



## Retourprocedure Pebetex

1. Een retour dient altijd digitaal aangemeld te worden via [info@pebetex.nl](mailto:info@pebetex.nl).
2. U krijgt bericht terug of de retour wordt geaccepteerd.
3. Bij acceptatie informeren wij u over de retourprocedure.
4. De artikelen kunnen in originele verpakking (voldoende gefrankeerd) retour worden gestuurd naar:

Pebetex  
Burg. van Roijstraat 10  
5461 AX Veghel

## Kosten retour:

- Wanneer u artikelen retour wilt sturen, die Pebetex foutief geleverd heeft (foutieve maten, aantallen en/of kleuren), zullen wij de artikelen na ontvangst crediteren/vervangen. Voor de nieuwe zending met de juiste artikelen worden geen vrachtkosten doorberekend.
- Wanneer u artikelen retour wilt sturen waarop u een klacht heeft, zullen wij deze beoordelen. Binnen 3 werkdagen nemen wij hierover contact met u op.
  - Klacht terecht? Wanneer de klacht erkend wordt door de kwaliteitscontrole van Pebetex, zal het artikel indien mogelijk gerepareerd worden of eventueel worden vervangen.
  - Klacht onterecht? Wanneer de klacht niet terecht is, zullen de artikelen niet worden gecrediteerd.

*Let op: Pebetex accepteert de retouren alleen wanneer het ongebruikte artikelen betreft.*

*Specials kunnen niet retour worden gestuurd, d.w.z. artikelen die buiten het standaardpakket vallen en speciaal voor u geproduceerd zijn of ingekocht (tenzij het een foutieve levering/klacht betreft).*

*Artikelen die voorzien zijn van permanente wijzigingen, zoals maatwerk of bedrukking/borduring kunnen niet geretourneerd worden (tenzij het een foutieve levering/klacht betreft).*